



長野労基発0901第1号
令和4年9月1日

公益社団法人 長野県トラック協会
会長 小池 長 殿

長野労働局労働基準部長



トラック運転者の長時間労働改善特別相談センターの設置について

平素は、労働基準行政の推進にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、貨物自動車運送事業（トラック運送事業）は、国内の産業を支える基幹的な事業の一つとして、国民の生活に欠かせない役割を担っています。

その反面、トラック運送事業においては、労働時間が一般的に他の産業と比較して長くなる傾向があり、過重労働による健康障害に繋がるケースも少なくありません。

一方、改正労働基準法の施行により、令和6年4月から、自動車運転者においても時間外労働の上限規制が適用となることや、自動車運転者の拘束時間の上限等を定めた「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」について、過労死等の防止の観点から現在見直しに向けた検討が行われていることより、長時間労働等の抑制が必要となります。

しかしながら、トラック運送事業における長時間労働の要因としては、集荷・配達時間等発注条件の制約や多重的な請負構造があることも指摘されており、トラック運送事業者のみの努力で改善することが困難な要因もあるところです。

今般、厚生労働省では、これらの状況を踏まえ、株式会社労働調査会に委託し、「トラック運転者の長時間労働改善特別相談センター（以下、「センター」という。）」を設置しました。

センターでは、トラック運送事業者からの相談に限らず、発着荷主（運送事業者と直接取引を行うか否かは問わず。以下同。）からのトラック運転者の長時間労働改善に向けた相談も受け付けております。

つきましては、センターに関するリーフレットを同封しますので、傘下事業場への配付や、貴協会の広報誌・Webサイトへの掲載等を行う等センターの周知にご協力をお願い申し上げます。

なお、センターのリーフレットについては、全日本トラック協会を通じ、貴協会へ配付されることとなっていますので、ご承知ください。

そのほか、センターの周知及びその利用に当たりましては、下記もご参照ください。

記

1 設置期間、開所日時

設置期間：令和4年8月1日（月）から 令和5年3月31日（金）

開所日時：平日 午前9時から午後5時

ただし、12月29日から1月3日までの間を除く。

2 相談対応方法

(1) 相談の受付・回答方法

フリーダイヤルによる電話相談または「トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト」に設けた、問合せフォーマットによる受付。

<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

(2) コンサルティング等の実施

上記(1)の相談において、より詳しい相談や訪問によるコンサルティング（以下、「訪問」という。）の希望があった場合には、オンラインによる相談を受け付ける。その後、実地での支援を希望する場合、訪問を数回実施し、必要に応じ、「トラック運転手の長時間労働の原因となる作業上の課題等について、分析提案を行うほか、荷主との交渉の場への同席等」を行う。

3 センター周知用のリーフレット

厚生労働省（長野労働局）ホームページから電子媒体の入手も可能。

https://jsite.mhlw.go.jp/nagano-roudoukyoku/content/contents/driver-roudou-jikan_leaflet20220809.pdf

トラック運送
事業者の
みなさまへ



発着荷主の
みなさまへ

トラック運転者の長時間労働改善 特別相談センター

トラック運転者の長時間労働の改善に向けて、労務管理上の改善、荷主と運送事業者の協力による作業環境の改善等を図るためのご相談を無料でお受けします。

ドライバーの時間外
労働の上限規制、
何から手を付けたら
いいの？

ドライバーの
運転時間に
限度があったの？

荷主の立場で
できる改善は？

荷待ち時間の削減を、
どう進めればいいのか？

こんな困りごとなど、
ご相談ください！

トラック運転者の長時間労働改善特別相談センター

ご相談は専用 Web サイトの問合せフォームかフリーダイヤルから
ご利用時間：9：00～17：00、休日：土日祝、12/29～1/3

東日本 0120-763-420・西日本 0120-625-109



相談
無料



ご相談方法は……



ご相談方法①



ポータルサイト
相談専用ページから

役立つサポート情報も！

ご相談方法②



フリーダイヤル
東日本 0120-763-420
西日本 0120-625-109
通話料無料！

※ご利用時間：9～17時（12～13時は休憩）
休日：土日祝、12/29～1/3

もっと詳しく相談したい！



オンライン
相談

オンラインによる
ご相談

詳しいご相談を職場から
お気軽に！



コンサルタントの
訪問

労務管理・物流改善の
専門家がお伺いします！

トラック運転者の長時間労働の改善に向けた情報は下記専用ポータルサイトへ トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト



ポータルサイトでは、こんな
情報を掲載しています

「仕事を知ってみよう 簡単自己診断」

問題点・解決施策・メリットを確認できる荷主の皆さまと
トラック運送事業者の皆さまに向けた自己診断ツール

「サクッと解決 よろず相談」

トラック運転者の労働時間改善に向けた FAQ 集

「情報いろいろ宝箱」

トラック運転者の長時間労働を是正するための動画教材や、
取組事例、改善ハンドブック、ガイドラインなど様々なツール集

「統計からみるトラック運転者の仕事」「動画・写真で見るトラック運転者の仕事」「トラック運転者の生の声」

さまざまな角度から、トラック運転者の仕事について、取り
まとめた資料集

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト
<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

トラックポータル

